2026 年 9 月 3 日
名鉄協商株式会社

不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
7 月 2 日付で公表をしております弊社サーバーに対する第三者による不正アクセスにつきまして、調査の過程において、保険代理店である弊社の旧保険代理店システムにご登録があったお客様の情報が外部に漏えいしたおそれを否定できない状況であることが判明いたしました。
現時点では個人情報の流出や不正利用の事実は確認されておりませんが、対象となる可能性のあるお客様へ個別にご案内を差し上げましたところ、宛先不明等によりお届けできなかったお客様がいらっしゃいました。そのため、個別のご案内を補完する目的で、下記のとおりお知らせいたします。
お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

【漏えいのおそれがあるお客様情報】
弊社社内システム（旧保険代理店システム）に登録されていた情報
【氏名、住所、生年月日、電話番号、保険会社名、証券番号、補償内容等】

お客様へのお願い
不審な電話やメール、郵便物等に十分ご注意いただき、身に覚えのない連絡があった場合や、個人情報、認証情報を求められた場合は、安易に応じないようお願いいたします。

今後の対応
今後は、外部専門機関の助言も踏まえ、原因の確認および再発防止に向けたセキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。また、漏えいの有無など新たな事実が判明した場合は、当サイトにおいても速やかにお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ窓口
【名鉄協商お客様相談窓口（個人情報対応 専用ダイヤル)】
電話番号：0120-353-276（通話料無料）
受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝除く）