2026 年 11 月 6 日

お客様各位

名古屋市中村区名駅南 2 丁目 14 番 19 号
名鉄協商株式会社
代表取締役　小林 昌弘

不正アクセスに伴う個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとご報告

拝啓　平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
本書面は、内容の重要性に鑑み、現お取引先様だけでなく、以前お取引いただいていたお客様にも送付しております。

7 月 2 日付で公表いたしました弊社サーバーに対する第三者による不正アクセスにつきまして、現時点で個人情報流出の事実は確認されておりませんが、貴社の代表者様の情報（現代表者様と異なる場合がございます）が外部に漏洩したおそれを否定できないことから、確実な周知と二次被害防止を図るため、本書面をもちまして、お詫びと現在の状況をご報告申し上げます。

日頃より弊社を信頼しお取引いただいているお客様ならびにご関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 経緯および現在の状況

2026 年 6 月 23 日、弊社サーバーに対する不審なアクセスを検知し、直ちにシステムの切り離しとネットワークの遮断を実施しました。その後、外部専門機関へ支援要請の上、調査を実施した結果、6 月 19 日にランサムウェアによる不正アクセスの痕跡を確認し、お客様情報を保有する顧客情報システムに関わるサーバーも対象であることが判明いたしました。
個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によってこれらの情報が公開されている事実は、現時点で確認されておりませんが、万全を期して、対象となる可能性のあるお客様へ本書面をお送りしております。

2. 情報漏えい等のおそれがある代表者様の個人情報

〔　氏名・生年月日（一部の方）　〕
※お取引に際し、顧客情報システムへ登録させていただいた当時の代表者様の情報です。
（現代表者様とは異なる場合がございます）
※個人情報保護の観点から、具体的な氏名の記載は控えております。

3. お客様へのお願い

誠に恐縮ではございますが、弊社や関係者を装った不審な電話、郵便物等には十分にご注意ください。身に覚えのない不審な連絡や通知があった場合は、安易に応じず、速やかに下記 5.【名鉄協商お客様相談窓口】、または最寄りの警察署・消費生活センター等へご相談ください。

4. 今後の対応

漏洩の有無や影響範囲について新たな事実が判明次第、順次公式 Web サイト等にてご報告を差し上げます。また、本件につきましては個人情報保護委員会および所轄警察署へ報告しております。

今後は、外部専門家の指導のもと、情報セキュリティ体制の強化と再発防止策の徹底に努め、皆様に安心してお取引いただける環境の整備に全力で取り組んでまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

【名鉄協商お客様相談窓口（個人情報対応 専用ダイヤル)】

電話番号：0120-353-276（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝除く）

改めまして、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。信頼回復に向けて全力を尽くしてまいります。

以上